Nom de l'Institution utilisatrice	***LSK***	
Nom du Logiciel	***ADbanking***	
Nom du Fournisseur du Logiciel	***Aquadev***	
PRESENTATION DE L' INSTITUTION		
Information générale	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
# Nom		**LSK**
Pays	**BurkinaFaso**	
Région	**Afrique Sub-Saharienne**	**Ouagadougou-BURKINA FASO**
Langue la plus parlée dans la région d'activité		**Le français**
# Année de création		**2005**
Statut de l'organisme	**Banque de microfinance**	**Forme mutualiste**
si autre, précisez		
# Vos coordonnées		**Coordonnateur et promoteur de LSK depuis la création de l'IMF 10 BP 13 490 OUAGADOUGOU 10 Tél. : +226 50 38 83 93**
Taille de l'institution	**PETITE(<5,000 clients)**	**1 388 membres-adhérents au 28/02/2009**
Agences et type d'environnement (Urbain / Rural)		
Nb total d'agences		**3**
Nb d'agences en zones urbaines		**3**
Nb d'agences urbaines informatisées		**3**
Nb d'agences en zones rurales		**0**
Nb d'agences rurales informatisées		**0**
Personnel		
Nb total de salariés		**11**
Caissiers		**5**
Agents de crédit		
Chefs d'agence		
Autre personnel d'agence		**3**
Personnel du siège		**3**
Autres		
Nb total de salariés dans le département informatique?		**0**
Combien de personnes du département informatique sont impliquées dans la gestion quotidienne du logiciel?		**Adbanking**
Equivalent temps plein ?		**Adfinance/AQUADEV**
% du département informatique		
Produits principaux		
Prêts		
Clients individuels	**OUI**	
Groupes solidaires avec prêts individuels	**OUI**	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	**OUI**	
Caisse villageoise avec prêts individuels	**NON**	
Caisse villageoise avec prêts de groupe	**NON**	
Autre (défini par utilisateur)		
Dépôts		
Livret d'épargne	**NON**	
Compte courant	**OUI**	
Compte avec découvert autorisé	**OUI**	
Dépôt à terme	**OUI**	
Plan d'épargne	**OUI**	
Épargne de groupe	**OUI**	
Autre (défini par l'utilisateur)		
Autres produits et services		
Cartes de paiements	**NON**	
Services de paiement (paiement de factures...)	**NON**	
Service de change	**NON**	
Transferts nationaux	**NON**	
Transferts internationaux	**OUI**	
Western Union / Money Gram / Autre	**OUI**	
SWIFT	**NON**	
Assurance	**NON**	
Autres produits et services		

Nom de l'Institution utilisatrice	***LSK***	
Nom du Logiciel	***ADbanking***	
Nom du Fournisseur du Logiciel	***Aquadev***	
SATISFACTION CONCERNANT LE SYSTÈME D' INFORMATION DE MICROFINANCE (SIG)		
Systèmes implémentés et utilisés par votre institution	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
Nom de votre logiciel de microfinance ou bancaire		**ADbanking**
Nom de votre fournisseur		**Aquadev**
Logiciels additionnels ou solutions "maison"		**Pas de logiciel "maison" utilisé**
Comptabilité	**Oui, un logiciel**	**Adbanking**
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	**OUI**	**Interface directe**
Management des Ressources Humaines	**Aucun**	**Pas de logiciel "maison" utilisé**
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	**NON**	**N/A**
Reporting	**Oui, un logiciel**	**Adbanking**
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	**OUI**	**Interface directe**
Autres (svp précisez)		
Solutions de connectivité et de consolidation		
Solutions de connectivité entre le siège et les agences		**En développement**
Consolidation du reporting des agences vers le siège	**NON**	**En cours de négociation pour la V3 encore appelée Version multiagences.**
Votre logiciel de microfinance ou bancaire		**ADbanking**
Version (version exacte utilisée en ce moment)		**V2.8.9**
Avez-vous effectué une fin d'année avec cette version?	**OUI**	**OUI**
Nb de comptes maximum gérés par votre logiciel		**Illimité (tous les comptes de notre plan comptable issue du nouveau référentiel comptable de la BCEAO y sont gérés sans difficulté)**
Depuis quand utilisez vous ce logiciel?		**En février 2007 avec une saisie de toutes nos opérations de juin 2005 à janvier 2007.**
Y a-t-il eu des changements depuis?	**NON**	**Non**
Si oui, date		
Noms des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés précédemment		
Noms des logiciels pré-sélectionnés avant de choisir celui-ci		**PERFECT**
Comment avez-vous entendu parlé de votre logiciel?		**Suite à la collaboration lors d'une consultation avec l'informaticien, Moctar LY d'Adfinance-Burkina.**
En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adressez-vous?		Adfinance-SENEGAL pour le moment.
Au fournisseur	**OUI**	**Adfinance-SENEGAL pour le moment.**
A une société informatique différente de celle du fournisseur		
Autre		
Etes-vous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus?	**OUI**	**Oui.**
Si non, comment copntractez-vous pour avoir du support?		
Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel?	OUI	**Quelques bugs qui ont été rapidement corrigés le même jour quand Mr Moctar LY était sur place et trois (3) jours au plus tard après le départ de celui-ci.**
Nb de versions implémentées		3 sauf erreur ou omission
Nb total d'utilisateurs de votre système		**7 postes de travail utilisent Adbanking sur 3 sites (agences) et le siège**
Nb de caissiers utilisant le système		**5 caissières**
Nb d'agents de crédit utilisant le système		**N/A**
Nb de chefs d'agence utilisant le système		**N/A**
Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système		
Nb de personnel du siège utilisant le système		**3**
Nb de personnel autre utilisant le système		**3**
Synchronisation des données entre les agences et le siège	**Décentralisée avec outil de consolidation**	**Consolidation effectuée sous EXCEL**
Des commentaires concernant la synchronisation des données?	**NON**	**Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation en fin d'année.**
Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème		
En temps réel devant le client?	**OUI**	
En mode batch cad par lots?	**OUI**	
Les deux?	**OUI**	
Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système?	NON	**Non, pas du tout**
Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection?	NON	
Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés		
L'équipement informatique de votre institution		
Nb de serveurs		**3**
Nb de stations de travail clientes		**7**
Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes?		
DAB	**NON**	
PDA	**NON**	
Téléphone mobile	**NON**	
Autre	**NON**	**Non pas de transaction inter-agences**

Nom de l'Institution utilisatrice	***LSK***	
Nom du Logiciel	***ADbanking***	
Nom du Fournisseur du Logiciel	***Aquadev***	
SATISFACTION EN GENERAL		
Evaluation - Etes-vous satisfait de votre système de microfinance?	Evaluation	Commentaires
Note globale	**EXCELLENT**	**Nous sommes très satisfaits du logiciel Adbanking que nous utilisons à 100% pour nos opérations d'épargne et de gestion du crédit.**
Fonctionnalité	**EXCELLENT**	**Très satisfait de la fonctionnalité du logiciel avec système modulaire qui permet allocation de profils selon les postes de travail et de responsabilités**
Facilité d'utilisation	**EXCELLENT**	**Très satisfait de la convivialité dans l'utilisation du logiciel**
Langues	**EXCELLENT**	
Navigation	**EXCELLENT**	
Saisie des données	**EXCELLENT**	
Aide en ligne		**N/A (non applicable)**
Qualité des messages d'avertissement	**EXCELLENT**	
Fiabilité et performance	**EXCELLENT**	
Gestion des rapport et analyse des données	**BON**	**Il y a des rapports qui ne peuvent être obtenus qu'en temps réel**
Mise en place, formation et support	**EXCELLENT**	
Evaluation - Etes-vous satisfait des fonctionnalités de votre logiciel?	Evaluation	Commentaires
Management des Informations Clients	**EXCELLENT**	
Prêts	**EXCELLENT**	
Clients individuels	**EXCELLENT**	
Groupes solidaires avec prêts individuels	**EXCELLENT**	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	**EXCELLENT**	
Caisse villageoise avec prêts individuels		**Nous n'avons de Caisses villageoises**
Caisse villageoise avec prêts de groupe		
Dépôts et Epargne	**EXCELLENT**	
Livret d'épargne		
Compte courant	**EXCELLENT**	
Compte avec découvert autorisé	**EXCELLENT**	
Dépôt à terme	**EXCELLENT**	
Plan d'épargne	**EXCELLENT**	
Épargne de groupe	**EXCELLENT**	
Gestion de caisse	**EXCELLENT**	
Transferts	**EXCELLENT**	
Rapports opérationnels	**BON**	**Différents rapports opérationnels sont disponible qu'en temps réel**
Reporting aux autorités de régulation (Banque Centrale, …)	**MOYEN**	**Pas de rapports statistiques répondant aux besoins du Ministère de tutelle**
Management des parts	**EXCELLENT**	
Comptabilité	**EXCELLENT**	
Fonctionnalités additionnelles	**EXCELLENT**	**La gestion des relations des clients (procurations), la gestion des jours fériers, le système d'ouverture et de ferméture de l'agence, etc.**
Evaluation - Etes-vous satisfait de la sécurité offerte par votre système	Evaluation	Commentaires
Gestion des profils	**EXCELLENT**	
Stockage et protection des données	**EXCELLENT**	
Audit	**EXCELLENT**	
Evaluation - Quelle est votre évaluation du processus d'implémentation?	Evaluation	Commentaires
Facilité d'installation	**EXCELLENT**	
Facilité de configuration	**EXCELLENT**	
Qualité de la formation opérationnelle fournie	**EXCELLENT**	
Qualité de la formation technique fournie	**EXCELLENT**	
Evaluation - Quelle est votre appréciation du support client?	Evaluation	Commentaires
Rapidité de la réponse	**EXCELLENT**	
Pertinence de la réponse	**EXCELLENT**	
Langue de support adéquate?	**EXCELLENT**	**Le français**
Satisfaction générale		
Le logiciel a-t-il permis d'améliorer les services offerts par votre organisation?	**EXCELLENT**	**Le logiciel nous permet une meilleure maîtrise de la gestion opérationnelle, facilite le contôle et nous une information financière de qualité en temps réel.**
Recommenderiez-vous ce logiciel à une autre IMF?	**EXCELLENT**	**Logiciel très convivial, facile à maîtriser avec une grande sécurité grâce à son système modulaire qui permet une allocation de profil suivant le poste de travail.**
Recommenderies-vous l'équipe ou la société qui a mis en place le logiciel à une autre IMF?	**EXCELLENT**	**L'équipe d'appui compétente et très disponible.**
In your opinion, is there any important functionality missing?		
Y a-t-il un écart entre ce que vous avez acheté et ce que vous avez obtenu?		**S'il y a un écart entre ce que nous avons acheté et ce que nous avons obtenu, c'est plutôt à notre faveur de loin.**
Vous pouvez ajouter ci-après tout autre commentaire		**ADBanking vaut la peine d'être testé.**

Nom de l'Institution utilisatrice	***LSK***	
Nom du Logiciel	***ADbanking***	
Nom du Fournisseur du Logiciel	***Aquadev***	
Concernant la documentation		
Aves-vous reçu une documentation technique à jour?		**Pas encore malgré les nombreuses promesses. Mais, nous pensons que cela est plutôt dû à un oubli. Nous-mêmes n'avons pas insisté pour en obtenir.**
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)		
Avez-vous eu un manuel d'utilisateur?		**Pas encore malgré les nombreuses promesses. Mais, nous pensons que cela est plutôt dû à un oubli. Nous-mêmes n'avons pas insisté pour en obtenir.**
Si oui, appréciation du manuel utilisateur? (svp, notez)		
Y a-t-il une aide, une documentation en ligne?		
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)		
A propos du processus d'implémentation		
Est-ce que l'implémentation a été bien planifiée et les dates clé respectées?	**OUI**	**Tout le processus d'informatisation a duré 4 semaines y compris la reprise des données par saisie intégrale des opérations. Mais, il faut noter que l'IMF était à ses débuts et que les opérations n'étaient pas si nombreuses.**
Pendant la mise en place avez-vous dû adapter le logiciel ou avez-vous dû faire des développements spécifiques?	**NON**	**Le travail au manuel s'est poursuivi jusqu'au jour où l'informatisation a pris le relais et depuis le travail au manuel a été abandonné.**
Le logiciel vous a-t-il obligé à changer ou à adapter votre organisation ou vos procédures?	**NON**	**L'adaption a été très facile, en raison peut-être du fait que l'IMF était à ses débuts et que le personnel n'avait pas encore acquis de mauvaises habitudes.**
Avez-vous rencontré des problèmes inattendus lors de la mise en place?	**NON**	
Si l'installation du système a nécessité une migration des données, comment cela s'est-il passé?		**ça n'a pas nécessité une migration.**
Comment votre institution a-t-elle procéder pour l'implémentation?		
Seule (Aller à la question 4.1)		
Avec le fournisseur du logiciel (Aller à la question 4.1)	**OUI**	
Avec le fournisseur du logiciel et une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)		
Avec une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)		
# Pouvez-vous donner le contact de cette société de conseil?		







Durée et charge de travail liée à l'implémentation du logiciel actuel

ETAPES	Durée	Unité	Nb de personnel impliqué	Nb d'experts externes impliqués	Profil des personnes impliquées / Commentaires
Préparation et évaluation des besoins	**3**	**Jours**	**2**	**1**	**L'informaticien AQUADEV et Coordonnateur LSK**
Sélection du logiciel	**1**	**Jours**	**2**	**1**	**L'informaticien AQUADEV et Coordonnateur LSK**
A partir du contrat signé: Installation et configuration	**1**	**Jours**	**2**	**1**	**L'informaticien AQUADEV et Coordonnateur LSK**
Tests fonctionnels, technique et d'intégration / Test d'acceptation utilisateurs	**1**	**Jours**	**2**	**1**	**L'informaticien AQUADEV et Coordonnateur LSK**
Phase pilote	**1**	**Semaines**	**2**	**1**	**L'informaticien AQUADEV et Coordonnateur LSK**
Déploiement première agence	**3**	**Semaines**	**2**	**1**	**L'informaticien AQUADEV et Coordonnateur LSK**
Déploiement complet					
TOTAL					

Coûts liés à votre logiciel de microfinance, de l'évaluation des besoins jusqu'au déploiement complet pour les agences incluant un an de maintenance

Produit / Service	Type de fournisseur	Description détaillée / Commentaire	Coût en monnaie locale	Nom monnaie locale	Coût en $
Sélection et évaluation des besoins - Assistance Technique	**Fournisseur du**				
Implementation					
Licence du logiciel	**Fournisseur du logiciel**	**Nous avons bénéficié d'une convention de partenariat qui nous a dispensé du coût de la licence du**			
Licence modules additionnels	**Fournisseur du logiciel**	**Nous avons bénéficié d'une convention de partenariat qui nous a dispensé du coût de la licence**			
Licence serveur	**Fournisseur du logiciel**	**Nous avons bénéficié d'une convention de partenariat qui nous a dispensé du coût de la licence**			
Licence base de données	**Fournisseur du logiciel**	**Nous avons bénéficié d'une convention de partenariat qui nous a dispensé du coût de la licence base**			
Coûts et dépenses de l'intégrateur pour l'implémentation	**Fournisseur du logiciel**	**Diagnostic informatique et formation**	**2,700,000**	**F CFA**	**5400**
Développement spécifique	**Fournisseur du logiciel**	**Nous bénéficions des avantages de la convention de partenariat**			
Formation	**Fournisseur du logiciel**	**Nous bénéficions des avantages de la convention de partenariat**			
Autre (assistance technique d'expert ...)	**Fournisseur du logiciel**	**Nous bénéficions des avantages de la convention de partenariat**			
Hardware et Connection Telecom					
Investissement machines (Serveurs, Imprimantes Ordinateurs …)			**1,385,000**	**F CFA**	**2770**
Investissement infrastructure réseau et sécurité					
Communications réseaux (charge d'une année après déploiement complet)					
Autres investissements (adaptation des bureaux, travaux d'électricité etc...)					
Coût total du projet			**4,085,000**	**F CFA**	**8170**
Maintenance (coût annuel après déploiement dans toutes les agences)			**492,000**	**F CFA**	**984**